



LA POSTE, PARTENAIRE DES TERRITOIRES

édition spéciale
communes & intercommunalités


LA POSTE
GROUPE

Un groupe engagé, proche de tous

Un grand pôle financier public

Le rapprochement entre le groupe La Poste et la Caisse des Dépôts (CDC), d'une part, et La Banque Postale et CNP Assurances, d'autre part, a donné naissance à un grand groupe financier public au service de l'intérêt général.

Cet ensemble mobilise sa capacité d'action au service des grandes mutations de la société et des territoires.

4 missions de service public

- Le service universel postal ;
- l'aménagement du territoire ;
 - le transport et la distribution de la presse ;
 - l'accessibilité bancaire.

Un groupe de services multiactivité

- **Services-Courrier-Colis** ;
- **Geopost** (réseau express de colis en France et à l'international) ;
 - **La Banque Postale** ;
 - **Grand Public et Numérique** (réseau de distribution omnicanal des offres du groupe et développement des services numériques de confiance).

La Poste, entreprise à mission

4 engagements :

- contribuer au développement et à la cohésion des territoires ;
- favoriser l'inclusion sociale ;
- promouvoir un numérique éthique, inclusif et frugal ;
- œuvrer à l'accélération de la transition écologique pour tous.

Une présence postale adaptée

- **17 700** points de contact inscrits au contrat de présence postale territoriale 2023-2025.
- **19 600** autres points d'accès à des services postaux au cœur des territoires.

Le contrat de présence postale territoriale 2023-2025

4 priorités fixées par les signataires :

- la mutualisation, pour continuer à offrir les mêmes services aux clients, malgré la baisse de fréquentation ;
- le financement du fonds de péréquation ;
- la qualité de service ;
- la gouvernance, avec des instances locales aux responsabilités accrues.



Scannez ou cliquez ce QR-Code pour trouver vos contacts institutionnels La Poste

La Poste, un partenaire **au service** de **l'action publique locale**

La commune et l'intercommunalité sont des maillons essentiels de la cohésion sociale et territoriale. Leur action s'inscrit dans un contexte marqué par de profondes transformations de la société liées à l'attractivité des territoires, à l'environnement, à l'e-éducation, au vieillissement de la population...

Elles conduisent par ailleurs leur propre transformation interne pour tendre vers plus d'agilité et d'efficacité du service public, et en agissant pour rendre leur territoire plus durable.

Le groupe La Poste a identifié dès 2014 quatre transitions sociétales majeures : les transitions écologique et énergétique, numérique, démographique et sociale, territoriale. Elles représentent un ensemble de défis que le groupe s'attache à relever à travers son plan stratégique « La Poste 2030, engagée pour vous ».

Partenaire historique des collectivités et présent chaque jour sur l'ensemble du territoire, le groupe La Poste accompagne les communes et les intercommunalités dans leurs enjeux, considérant qu'elles constituent un point d'appui privilégié pour toute politique d'aménagement du territoire.

Les territoires et le groupe La Poste fondent leur développement sur les mêmes valeurs de proximité et de confiance. Ainsi, en alliant la force du digital, la puissance de son réseau physique et son capital humain, La Poste a l'ambition de simplifier la vie des collectivités. Qu'il s'agisse d'améliorer la qualité de vie des habitants, de financer la transition écologique, d'accompagner la transformation interne du territoire ou de renforcer la relation au citoyen, La Poste, fidèle à ses engagements pris en tant qu'entreprise à mission, est au service de tous et utile à chacun.

Cette publication présente les services du groupe La Poste utiles aux communes et aux intercommunalités.

Merci aux témoins pour leur confiance.

Nos **atouts** au service
des **communes** et des **intercommunalités**



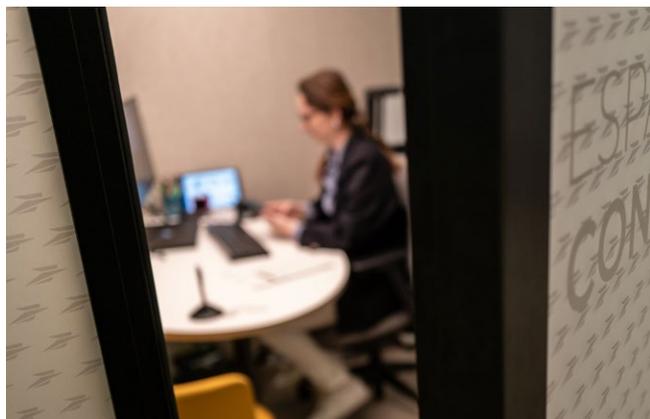
Le **plus grand**
réseau de proximité
humaine en France



Un **maillage**
territorial **dense**



Un **grand** pôle
financier public



SOMMAIRE

03

ACCOMPAGNER LA TRANSITION DÉMOGRAPHIQUE ET SOCIALE

- 15** Je veux **identifier les fragilités sociales**
- 16** Je veux **faciliter le bien-vieillir à domicile**
- 17** Je veux **encourager le lien social**

01

FINANCER VOS PROJETS D'INVESTISSEMENT

- 7** Je veux **investir pour développer mon territoire**
- 9** J'ai besoin d'être **accompagné pour l'obtention de subventions**
- 9** Je souhaite être **informé sur les tendances et les actualités des finances locales**

04

ACCÉLÉRER LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET ÉNERGÉTIQUE

- 19** Je développe **le tri, le recyclage et le réemploi**
- 20** J'agis **pour la rénovation énergétique des bâtiments**
- 21** Je veux **sensibiliser les citoyens aux enjeux environnementaux**

02

SOUTENIR LA TRANSITION TERRITORIALE

- 11** J'encourage la **logistique de proximité**
- 12** J'ai besoin de **diagnostiquer, monitorer mon territoire**
- 13** J'implique les **habitants dans les décisions publiques**

05

FACILITER LA TRANSITION NUMÉRIQUE

- 23** Je souhaite **mettre le numérique au service de tous**
- 24** Je veux **faciliter le travail de mes équipes**
- 25** Je sécurise **les systèmes informatiques et les données**



01

Financer vos projets d'investissement

La Banque Postale finance **1/4** des besoins liés à l'investissement public local en France.

Transports, enseignement, aménagement du territoire, environnement... En dépit des contraintes budgétaires et réglementaires, les communes et les intercommunalités poursuivent leurs missions d'intérêt général et d'amélioration du cadre de vie de leurs administrés par l'investissement public.

Premier prêteur bancaire des collectivités locales⁽¹⁾, La Banque Postale est présente au cœur de la vie locale. Un maillage territorial qui enrichit sa compréhension des enjeux locaux et en fait un partenaire clé pour soutenir le développement des territoires, accompagner le financement de leurs projets et délivrer une expertise aux décideurs locaux.

¹. Observatoire de la dette - Finance Active, mars 2024.

PREMIÈRE BANQUE MONDIALE EN MATIÈRE DE RSE

du secteur « Banques de détail et spécialisées » et 8^e entreprise mondiale tous secteurs confondus pour l'excellence de sa politique « responsabilité sociétale des entreprises » (RSE)⁽²⁾.

². Moody's ESG Solutions, agence de notation extrafinancière, juin 2023.

Je veux investir pour développer mon territoire

L'investissement public est un levier primordial pour le développement territorial. La Banque Postale est présente aux côtés des collectivités pour les soutenir dans leurs projets avec des solutions bancaires sur mesure et à impact positif.

ÊTRE ACCOMPAGNÉ POUR TROUVER UN FINANCEMENT

La Banque Postale accompagne les communes et les intercommunalités de toute taille dans tous leurs projets avec une gamme de financements⁽³⁾ calibrée au plus près des besoins :

- **crédits à moyen et long terme**, dès 40 000 euros et jusqu'à trente ans ;
- **crédits de trésorerie** simples, utilisables via Internet ;
- **prêts relais**, adossés à une ressource à venir, avec un amortissement in fine et un remboursement anticipé sans frais.



FINANCER UN PROJET EN FAVEUR DE L'ENVIRONNEMENT

(prêt vert)

Les prêts verts financent des projets en faveur de l'environnement. Ils sont refinancés par des obligations vertes ou durables. Vous contribuez ainsi activement au développement d'une finance responsable.

Projets éligibles : énergies renouvelables, gestion durable de l'eau et de l'assainissement, gestion et valorisation des déchets, mobilités douces et transports propres, efficacité énergétique de la construction et de l'aménagement urbain.

ee *Il était logique de passer par un financement responsable⁽⁴⁾ pour ce projet de trolleybus de la métropole du Grand Nancy qui s'intègre dans un plan métropolitain des mobilités global, mené en concertation avec les citoyens, les commerçants et les acteurs de la mobilité.*

Patrick HATZIG, vice-président de la métropole du Grand Nancy (54) en charge des mobilités

3. Offres soumises à conditions. Sous réserve d'étude et d'acceptation définitive du dossier par La Banque Postale.

4. Un prêt vert de La Banque Postale.

FINANCER UN PROJET SOCIAL

(prêt social)

Le prêt social vous permet d'agir en faveur de projets destinés à encourager la création de liens sociaux entre habitants. Comme le prêt vert, le prêt social est refinancé par des obligations durables.

Secteurs concernés : action sanitaire, sociale et familiale, développement et cohésion des territoires, enseignement et formation professionnelle, sport, culture, vie associative...

+ de 2 500
projets financés par des
prêts verts et sociaux pour
le secteur public local
et l'économie sociale.
Soit + de 10 Mds€.

ee *Au-delà de son incontestable aspect social, ce prêt a parfaitement répondu aux attentes de la collectivité en garantissant un taux fixe dans un contexte global de hausse des taux. La communauté d'agglomération fait le choix d'investir durablement et de façon importante pour l'avenir des enfants scolarisés sur son territoire.*

Paul SALVADOR,
président de la communauté
d'agglomération Gaillac-Graulhet (81)



J'ai besoin **d'être accompagné pour l'obtention de subventions**

Vous souhaitez optimiser votre plan de financement et vous manquez de temps ou des connaissances nécessaires pour obtenir des subventions pour vos projets d'investissement ?

Avec l'offre Subzen, les experts de La Banque Postale assurent une veille permanente auprès des différents financeurs locaux et nationaux, ainsi qu'auprès des fonds structurels européens.

Ils peuvent vous accompagner dans la recherche de subventions, le montage, le suivi et la gestion des dossiers. L'accompagnement est complet, souple et personnalisé : les modules peuvent être actionnés ensemble ou séparément.



ee *La commune a décidé la mise en place d'un plan pluriannuel d'investissement (PPI) ambitieux. Avec une inflation à plus de 5 % par an, la réussite de ce programme et la pérennité de l'équilibre financier sont conditionnées par l'obtention de subventions et de financements externes. Trouver des financements étant compliqué, nous avons voulu nous faire accompagner. L'intervention de La Banque Postale nous a permis d'obtenir des financements plus importants en nombre et en montants que si nous nous en étions chargés nous-mêmes.*

Romuald VAN HUFFEL, directeur du pôle ressources et moyens à la mairie de Maromme (76)

Je souhaite être informé sur les tendances **et les actualités des finances locales**

La Banque Postale met son expertise en matière de finances locales à disposition des communes et des intercommunalités. Sa direction des études publie des documents pour les aider à construire leur débat d'orientation budgétaire ou à comparer leurs ratios financiers ainsi que des études thématiques à fort enjeu (trésorerie, énergie, subventions...). La Banque Postale fournit également des analyses personnalisées sur la situation financière des collectivités.



02

Soutenir la transition territoriale

Réussir la transition territoriale, c'est développer le potentiel de chaque territoire, le rendre plus attractif tout en tenant compte d'un environnement en constante évolution.

Le groupe La Poste accompagne la transition territoriale des collectivités locales, notamment en matière d'attractivité du territoire et de relation aux citoyens.

LA POSTE, ENTREPRISE À MISSION

En 2021, La Poste est devenue la 1^{re} entreprise publique française à adopter la qualité d'entreprise à mission, témoignant de sa détermination à être responsable et utile pour la société tout entière. En phase avec les exigences de ce statut, elle a pris 4 engagements :

- contribuer au développement et à la cohésion des territoires ;
- favoriser l'inclusion sociale ;
- promouvoir un numérique éthique, inclusif et frugal ;
- œuvrer à l'accélération de la transition écologique pour tous.

J'encourage la logistique de proximité

Maillon essentiel dans la chaîne d'approvisionnement et de distribution, la logistique du premier et dernier kilomètre doit relever de nouveaux défis liés aux évolutions des modes de consommation, aux contraintes urbaines et aux enjeux environnementaux. Un savoir-faire que La Poste met au profit des collectivités et des entreprises sous la marque Log'issimo.

BÉNÉFICIER D'UNE LOGISTIQUE DU PREMIER ET DU DERNIER KM PERSONNALISÉE

(Log'issimo)

Le réseau logistique Log'issimo répond aux besoins de collecte et de remise de petites marchandises, d'approvisionnement d'espaces logistiques avancés ou de stockage de proximité partout en France. Ses agences couvrent tout le territoire :

- **collecte en tout point du territoire ;**
- **entreposage** dans les mètres carrés de La Poste ;
- **préparation de commande ;**
- **gestion, expédition et livraison** en tout point du territoire de matériels et de marchandises de tout type : denrées alimentaires, y compris produits frais, repas, matériels informatiques, fournitures de bureau, ouvrages de bibliothèques, matériel scolaire...

Un savoir-faire logistique installé

- **70 agences Log'issimo.**
- Plus de **13 000 circuits logistiques** par jour.
- Plus de **50 % de véhicules à faibles émissions** livrent les centres urbains denses.



J'ai besoin de diagnostiquer, monitorer mon territoire

Vous aider à mieux connaître votre territoire, c'est vous permettre d'anticiper les investissements, de renforcer son attractivité et d'améliorer le cadre de vie de vos administrés.



200 000
voies non numérotées
en France⁽⁵⁾.

IDENTIFIER TOUTES LES VOIES COMMUNALES

(Tableau de classement des voies)

Cette offre propose le recensement des voies du domaine public communal (rues, chemins, lieux-dits...) sous forme de tableau. Les enjeux : faciliter l'adressage, la déclaration annuelle des mètres linéaires de voirie utile au calcul de dotation de solidarité rurale, répondre aux obligations d'entretien, d'ouverture à la circulation et d'identification de problématiques cadastrales.

NOMMER/NUMÉROTÉER TOUTES LES VOIES COMMUNALES

(Aide à la dénomination et à la numérotation des voies [ADN])

Les enjeux de l'adressage ne doivent pas être sous-estimés : arrivée rapide des services d'urgence, acheminement des lettres, des colis et des services, navigation GPS, fibre... Obligatoire depuis le 1^{er} juin 2024, la mise en conformité de l'adresse est proposée sur trois niveaux d'offres :

- l'audit et le conseil sur **les voies non numérotées, les lieux-dits et les voies strictement homonymes** ;
- l'audit et le conseil sur **100 % des adresses de la commune** ;
- **la saisie des adresses de la commune** au format Base Adresse Locale dans « Mes Adresses ».

FIABILISER ET RENDRE VISIBLE L'ADRESSAGE *(signalétique)*

La Poste propose d'accompagner les communes de bout en bout, de la commande et la fourniture des plaques fabriquées en France à la mise en place d'une signalétique d'adressage de qualité

ee *Le village ne possédait pas d'adressage de qualité. [...] c'est très important pour l'arrivée des secours et le déploiement de la fibre. Nous avons travaillé avec les équipes de La Poste, et désormais tous les habitants possèdent une adresse précise.*

Rémy PAILLES,
maire de Joncels (34)

⁵. Groupe La Poste, 2024.

MESURER ET CAPTER LES DONNÉES DU TERRITOIRE

(audit de la voirie, des pistes cyclables et du mobilier urbain)

Vous souhaitez avoir un état des lieux de la voirie et/ou des pistes cyclables de votre commune ? Geoptis propose une solution pour les cartographier et réaliser un diagnostic complet, associé à des préconisations pour prioriser la maintenance et les travaux.

(mesure de la qualité de l'air et de la couverture mobile)

Pour mesurer la qualité de l'air ou évaluer la couverture mobile dans votre commune ou votre intercommunalité, Geoptis a développé des dispositifs de mesure embarqués. Des outils d'aide à la décision au service de l'attractivité du territoire.

83 % des Français sont favorables au développement de la participation citoyenne dans leur commune⁽⁶⁾.



J'implique les habitants dans les décisions publiques

Donner la parole aux citoyens est devenu un enjeu clé pour coconstruire et nourrir la décision publique. La Poste vous aide à les impliquer dans la construction des politiques publiques.

DONNER LA PAROLE AUX HABITANTS

(concertation citoyenne)

Consulter les habitants à grande échelle, c'est possible en quatre étapes :

- **conseil** d'un expert La Poste ;
- **information et mobilisation des habitants**, par lettre, courrier augmenté, visite du facteur, e-mail... ;
- **consultation**, via une plateforme en ligne et en bureaux de poste et déploiement d'ambassadeurs équipés sur des lieux stratégiques de votre territoire ;
- **analyse et restitution** des résultats de la consultation par l'expert La Poste.

COMMUNIQUER AU PLUS PROCHE DES ADMINISTRÉS

(Proxi Contact)

Vous souhaitez assurer une participation citoyenne sur un sujet spécifique (mise à jour des listes électorales...) ou une communication de crise ?

La Poste vous assiste :

- **remise commentée** au bénéficiaire en main propre de votre support de communication par le facteur ;
- **collecte commentée** d'un pli en main propre auprès de la personne nommément désignée.

⁶. Baromètre Epiceum et Harris Interactive de la communication locale, 2022.



03

Accompagner la transition démographique et sociale

En 2030, la France comptera plus de 20 millions de personnes de plus de 60 ans⁽⁷⁾. Répondre aux besoins de ces seniors est devenu une priorité sociétale. Soutenir l'autonomie des personnes âgées ou fragiles et participer à leur maintien à domicile, c'est contribuer à une vieillesse digne, active et heureuse.

La Poste se positionne comme le partenaire de confiance des collectivités pour faciliter le quotidien et le maintien à domicile des plus anciens. Grâce à son réseau de proximité et au capital confiance assuré par les facteurs, elle est en capacité d'« aller vers » les populations les plus fragiles pour identifier des besoins, détecter les fragilités, participer à la lutte contre l'isolement et permettre l'accès à la culture.

7. Ministère du Travail, de la Santé et des Solidarités, 2021.

60 000 FACTEURS, ACTEURS DE CONFIANCE

Forts de leur serment de respect de la confidentialité, les facteurs ont conquis la confiance de la population.

Présents 6 j/7 au cœur des territoires, les facteurs deviennent des acteurs de la prévention pour le compte de la collectivité afin d'informer, de questionner, d'évaluer, d'accompagner.

Je veux **identifier les fragilités sociales**

Dans tous les territoires, y compris les plus reculés, les facteurs peuvent aller vers les personnes âgées, isolées ou fragiles, et identifier, recueillir et agir selon vos besoins.

LUTTER CONTRE L'ISOLEMENT

(Proxi Vigie Cohesio)

Le facteur vous aide à identifier les personnes les plus vulnérables et à prévenir les problématiques liées à l'isolement sur votre territoire grâce à des visites de lien social. À la demande de la collectivité, il se rend au domicile des personnes dont les adresses ont été communiquées, s'assure de leur présence et vérifie qu'elles vont bien. Ses observations sont ensuite transmises sur un espace client dédié.

- **Type d'intervention** : 3 questions posées (1 ouverte et 2 fermées). Réponses et observations transmises à la collectivité.
- **Cadencement** : jusqu'à 6 visites/semaine.

FAIRE DE LA PRÉVENTION

(Proxi Vigie canicule et grand froid)

En cas de températures extrêmes, vous pouvez mettre en place des actions de prévention en confiant au facteur des visites au domicile des personnes fragiles et/ou vulnérables, avant ou dans les 24 heures qui suivent l'annonce d'une alerte canicule ou grand froid.

- **Type d'intervention** : remise commentée de flyer sur les bons gestes, signalement aux services sanitaires et sociaux en cas de situation préoccupante, contact des secours si une prise en charge médicale est nécessaire, incitation à l'inscription au registre des personnes fragiles de votre commune.
- **Cadencement** : à chaque alerte canicule et grand froid.



ee Depuis deux ans, en période de canicule, les facteurs assurent un suivi quotidien auprès de 16 personnes isolées repérées par le centre communal d'action sociale.

Renaud BERETTI,
maire d'Aix-les-Bains et
président de la communauté
d'agglomération Grand Lac (73)

Je veux faciliter le bien-vieillir à domicile

Aider les personnes âgées de votre territoire à rester chez elles en leur apportant un confort de vie au quotidien, c'est possible avec La Poste : expertise logistique, réseau de proximité, connaissance du territoire...

SÉCURISER LE MAINTIEN À DOMICILE

(Veiller sur mes parents)

La Poste accompagne les collectivités dans la mise en place de dispositifs de téléassistance connectés. Installés et mis en main à domicile par les facteurs, ils permettent aux personnes âgées d'entrer en contact avec un service d'assistance basé en France à même d'organiser les secours si nécessaire, 24 h/24 et 7 j/7.

- **Téléassistance classique :** déclenchement de l'alarme par pression sur un médaillon (bracelet ou pendentif).
- **Téléassistance en mobilité :** un bipeur permet de géolocaliser la personne à assister.
- **Bracelet détecteur de chute.**

LIVRER DES PLATS ÉQUILIBRÉS

(Petits plats portés)

Log'issimo Fresh facilite le bien-vieillir à domicile et transforme chaque livraison en un moment d'échange et de convivialité. Les facteurs s'assurent de la bonne prise des repas, récupèrent les barquettes périmées et maintiennent le lien social avec les personnes âgées. Deux prestations sont proposées : la livraison de repas préparés dans vos cuisines ou une prestation clés en main avec la sélection d'un partenaire de restauration et la livraison par nos soins.

LIVRER DES MÉDICAMENTS

(Mes médicaments chez moi)

Notre service de portage de médicaments garantit une livraison sécurisée des traitements de vos administrés : soit par une visite du facteur selon un calendrier planifié, soit en urgence avec un coursier. Un service qui renforce la confiance des personnes âgées ou fragiles dans leur capacité à gérer leur santé depuis leur domicile.

D'ici à 2050,
le nombre de personnes de
plus de 85 ans aura doublé
en France⁽⁸⁾.



Les repas livrés par les facteurs sont très appréciés par nos aînés et leur permettent de rester chez eux le plus longtemps possible. Nous devons continuer à travailler ensemble avec La Poste pour améliorer la qualité de vie de nos concitoyens les plus vulnérables.

Jean-Pierre VÉRAN,
maire de Cotignac et président de
l'Association des maires du Var (83)

8. Haut-commissariat au plan, janvier 2023.

Je veux **encourager** **le lien social**

La perte du lien social est la première cause de fragilisation des personnes âgées. En simplifiant les usages numériques ou l'accès à des lieux de vie, La Poste construit et anime à vos côtés une stratégie d'inclusion locale.



FACILITER L'ACCÈS AU NUMÉRIQUE DES SENIORS

(Ardoiz)

La Poste accompagne les programmes d'inclusion numérique à destination des seniors à travers la mise à disposition d'Ardoiz : une tablette digitale simplifiée et aux contenus adaptés, couplée à des ateliers numériques. Cette tablette permet aux personnes âgées de rester en contact avec leurs proches et facilite l'accès à leurs droits, comme à l'ensemble des services qui favorisent l'autonomie à domicile (téléconsultation, sécurisation du domicile, carnet de liaison...).

FACILITER LE LOGEMENT DES SENIORS EN CENTRE-VILLE

(résidences services seniors)

La Poste Immobilier transforme d'anciens sites de La Poste en résidences services seniors. Situées en hypercentre, ces résidences incluent de nombreux services, dont certains fournis par La Poste (conciergerie, tablettes Ardoiz...) qui facilitent la vie des résidents et maintiennent le lien social.



L'Hôtel des Postes de Strasbourg s'est transformé pour accueillir une résidence services seniors et poursuit sa vocation de créer du lien. D'abord grâce aux services de La Poste et aujourd'hui grâce à cette résidence qui relie la cité, les résidents et les familles. Cette première conversion de bâtiments postaux a permis à des seniors autonomes de tisser de nouveaux liens, notamment entre résidents.

Anne-Sophie COURTEAUX, directrice de la résidence services seniors
« Les Jardins d'Arcadie » à Strasbourg (67)



04

Accélérer la transition écologique et énergétique

Pour relever les défis de la transition écologique et énergétique, les communes et les intercommunalités sont amenées à faire évoluer leur organisation, leurs processus et leurs usages. Des actions indispensables pour atteindre l'objectif national de neutralité carbone d'ici à 2050 et répondre à une attente forte des citoyens.

L'action des collectivités est essentielle pour ancrer la transition écologique dans le quotidien de leurs administrés. La Poste met à votre service son expertise logistique, son maillage territorial, ses solutions, mais aussi l'appui financier de La Banque Postale pour concrétiser vos projets de transition écologique et énergétique.

LA POSTE, UNE ENTREPRISE ENGAGÉE QUI AGIT POUR LE CLIMAT

Entreprise à mission, La Poste a fait de l'accompagnement de la transition écologique un axe prioritaire de son plan stratégique « La Poste 2030, engagée pour vous ». Face à l'urgence climatique, le groupe capitalise sur plus de vingt ans d'action en faveur de l'environnement pour impliquer ses clients et générer un impact positif.

Je développe le tri, le recyclage et le réemploi

Pour répondre aux nouvelles obligations en matière de tri des déchets, les collectivités locales mettent en place des dispositifs individuels ou collectifs pour les particuliers. La Poste vous accompagne dans vos actions de sensibilisation des citoyens et de valorisation des déchets.

SENSIBILISER AUX ÉCOGESTES

Les facteurs accompagnent les ménages dans la sensibilisation au tri des déchets, et notamment aux biodéchets, en distribuant des bioseaux et en présentant les gestes à accomplir.

98 % des Français ont accès au tri des emballages et des papiers⁽⁹⁾.

RÉPONDRE AUX ENJEUX DE TRI SÉLECTIF DES DÉCHETS

(Recygo)

Recygo, filiale du groupe La Poste, propose des solutions :

- de tri sélectif dans l'espace public avec des contenants adaptés aux usages et à l'environnement ;
- de collecte et de recyclage des déchets de bureau : papiers, cartons, bouteilles en plastique, capsules de café, cartouches... ;
- de destruction d'archives et de documents confidentiels ;
- de tri et de valorisation des textiles professionnels sur le territoire français.



La remise commentée par le facteur nous a permis de toucher un grand nombre de foyers ciblés pour une opération en partenariat avec Eco-Emballage pour des consignes de tri.

Sonia IONCKEERE, directrice de la communication de l'agglomération du Pays de Meaux (77)

FAVORISER LES ÉQUIPEMENTS RECONDITIONNÉS ET LE RÉEMPLOI

Avec sa filiale Nouvelle Attitude, entreprise d'insertion par le travail, La Poste propose du matériel informatique reconditionné, incluant les services nécessaires à la gestion responsable d'un parc informatique.

Depuis 2022, des vélos de facteurs sont également remis à neuf dans des ateliers de Nouvelle Attitude pour être proposés à la vente aux entreprises et aux collectivités. Une des solutions de mobilité douce que La Poste promeut avec le vélopartage ou la location de vélos en longue durée.

9. Citeo, janvier 2023.

J'agis pour la rénovation énergétique des bâtiments

Conscients de vos contraintes budgétaires et des engagements environnementaux, nous vous proposons des solutions complètes pour améliorer le confort et l'empreinte carbone des bâtiments sur votre territoire.

OPTIMISER LE FINANCEMENT DES TRAVAUX DE RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE

(Reno CEE)

La loi Elan oblige les collectivités à accélérer la réduction de la facture énergétique de leurs bâtiments. Pour financer les travaux, elles peuvent s'appuyer sur le dispositif des certificats d'économies d'énergie (CEE), dont le montage des dossiers est parfois complexe.

La Poste propose un service clés en main qui inclut la gestion des relations avec l'administration, la veille réglementaire pour une optimisation de la rénovation énergétique du patrimoine immobilier, une réduction des coûts et une contribution significative à la transition écologique.

Projets éligibles : isolation thermique, raccordement à un réseau de chaleur, installation de systèmes hydro-économiques et plus largement les projets recensés dans les fiches standardisées de l'Agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie (ADEME).

2,6 % des dépenses de fonctionnement des collectivités locales relèvent du poste énergie⁽¹⁰⁾.

¹⁰. La Banque Postale, « Note de conjoncture sur les finances locales », septembre 2023.

ee Dans le cadre des travaux de rénovation énergétique qui vont s'imposer aux collectivités d'ici à 2030, les fournisseurs d'énergie vont générer des certificats d'économies d'énergie (CEE) que les collectivités pourront monnayer. Mais une collectivité n'a pas forcément les compétences pour mener à bien ces démarches. Cela nous a amenés à recourir à un tiers comme EDE (Groupe économie d'énergie), filiale du groupe La Poste.

Christine ROBIN,
maire de Charnay-lès-Mâcon (71)



IDENTIFIER LES BÂTIMENTS ÉNERGIVORES *(audit Sobre Énergie)*

Les services de diagnostic énergétique de Sobre Énergie⁽¹¹⁾ vous aident à cartographier les « passoires thermiques » et à définir des stratégies sur mesure de rénovation des parcs immobiliers publics (écoles, collèges, hôpitaux, logements sociaux...).

- **Identification** des besoins en rénovation énergétique et des équipements énergivores ;
- **Plan d'action** sur mesure pour améliorer la performance énergétique ;
- **Suivi** des chantiers.

4,8 millions
de « passoires thermiques »
en France⁽¹²⁾.

Je veux sensibiliser les citoyens aux enjeux environnementaux

La Poste accompagne les collectivités et les bailleurs sociaux dans leurs démarches de communication, sensibilisation, mobilisation des particuliers en matière de rénovation, sobriété énergétique, mobilité et biodiversité.

Avec Action Habitat, nous vous aidons à engager concrètement les citoyens sur les enjeux environnementaux de votre territoire grâce à 4 actions essentielles :

- **la rénovation énergétique des logements** : identifier les besoins des citoyens pour rendre leurs habitations plus saines et économes ;
- **la sobriété en énergie et en eau** : communiquer au plus près des habitants pour leur permettre d'adopter des gestes écoresponsables ;
- **la mobilité alternative** : promouvoir l'utilisation du vélo, des transports en commun, du covoiturage, et encourager la marche ;
- **la préservation de la biodiversité** : inciter à la diversification des espèces dans les jardins privés, lancer des initiatives citoyennes pour observer la faune et la flore locales et préserver les ressources naturelles locales.

La Poste propose un accompagnement complet passant par une gestion de projet intégrant l'analyse du territoire, l'information et l'animation des facteurs, la prise en charge de la fabrication des supports de communication, l'analyse de la campagne et la restitution des données.

 Grâce à La Poste et sa présence en tout point du territoire, nous sommes allés au-delà du simple repérage des logements prioritaires à la rénovation énergétique et de la sensibilisation des occupants ; nous avons proposé des diagnostics énergétiques réalisés au domicile.

Dominique LE MÈNER,
président du conseil départemental de la Sarthe (72)

11. Filiale du groupe La Poste et de la Caisse des Dépôts.

12. Agence nationale de l'habitat, 2022.



05

Faciliter la transition numérique

15,4 %
des Français
de 15 ans et plus
sont en situation
d'illectronisme⁽¹³⁾.

Le numérique est devenu incontournable pour les organisations et s'inscrit dans le quotidien des citoyens. Garantir son accès, la bonne utilisation des outils et la confiance sur l'ensemble de la chaîne de valeur dans le traitement de la donnée est au cœur des enjeux des collectivités.

Docaposte, filiale du groupe La Poste, est la référence de la confiance numérique en France. Elle œuvre pour une combinaison intelligente de services numériques et physiques afin de permettre de relever le défi de la modernisation de l'action publique, et de placer agents et citoyens au centre des échanges pour leur simplifier la vie.

¹³. Insee, 2021.

LA POSTE, UN ACTEUR ENGAGÉ DE LA TRANSITION NUMÉRIQUE

La Poste fait du numérique un des axes prioritaires de son développement et souhaite consolider son rôle de tiers de confiance numérique au service de tous. Ses solutions technologiques simplifient et sécurisent la vie quotidienne des citoyens ainsi que l'activité des acteurs publics, tout en garantissant une gestion et un hébergement responsables et sécurisés des données.

Je souhaite **mettre le numérique au service de tous**

État civil, urbanisme, gestion administrative, transport, énergie... Dans tous les domaines, la digitalisation s'accélère et La Poste vous accompagne.

SIMPLIFIER ET SÉCURISER LA VIE SCOLAIRE

(PRONOTE et ENEJ)

Docaposte conçoit, développe, intègre et opère des solutions et des services innovants et sécurisés permettant à la communauté éducative, aux élèves, à leurs familles et aux collectivités de bénéficier d'un numérique de confiance, éthique et souverain.

Avec sa filiale Index Éducation, Docaposte propose une nouvelle génération d'environnement numérique de travail dédié à l'éducation et la jeunesse. Riche en outils pédagogiques, conforme aux exigences du référentiel des **ENT (SDET)**⁽¹⁴⁾, **l'ENEJ**⁽¹⁵⁾ intègre nativement le logiciel de vie scolaire **PRONOTE**. Il est personnalisable en fonction des besoins et des usages de la collectivité.

FACILITER LES DÉMARCHES EN LIGNE

(gestion de la relation citoyen [GRC])

Pour simplifier les démarches de vos administrés, Docaposte propose une plateforme multicanale de gestion des demandes des citoyens. Accessible 24 h/24 depuis un ordinateur ou un smartphone, elle permet de réaliser tout type de démarche administrative : demande d'acte d'état civil, signalement d'incidents, prise de rendez-vous, paiement de la cantine...

Intégrée au système d'information des collectivités, cette plateforme est connectée de manière sécurisée aux solutions métiers et simplifie le travail des agents en évitant notamment les doubles saisies.

Docaposte accompagne également les collectivités et leurs délégataires dans la mise en œuvre de dispositifs d'aide publique et de gestion de subventions.



18 millions
d'utilisateurs web et
mobile de la plateforme
de Docaposte facilitant
les démarches en ligne
des citoyens⁽¹⁶⁾.

14. Environnement numérique de travail – Schéma directeur des espaces numériques de travail.

15. Espace numérique pour l'éducation et la jeunesse.

16. Docaposte, 2024.

Je veux faciliter le travail de mes équipes

Les solutions de dématérialisation et d'automatisation de Docaposte sont conçues pour optimiser la gestion des tâches administratives, augmenter l'efficacité et faciliter les prises de décision. Elles simplifient la vie de tous : agents et administrés.



DÉMATÉRIALISER LES PROCESSUS ET LES ENVOIS DE DOCUMENTS

(Maileva)

- **Maileva Plateforme d'envoi**, pour envoyer en ligne vos courriers simples ou recommandés, au format papier ou 100 % électronique, 24 h/24 et 7 j/7.
- **Maileva Bulletins de paie**, pour envoyer les bulletins, par voie postale ou dématérialisée, vers des coffres-forts Digiposte, selon les préférences de l'agent.
- **Maileva Signer en ligne**, pour signer/ faire signer électroniquement tout document au format électronique.
- **Maileva GED**, pour favoriser le travail collaboratif et sécuriser le patrimoine documentaire de la collectivité.



FAST-PubliAct a été facile à déployer et a nécessité peu de formation. Il nous a permis d'être conformes à la réglementation⁽¹⁷⁾. La solution nous a aussi apporté un gain de temps considérable dans la centralisation des actes.

Gladis CHIES, responsable du secrétariat général de la ville de Longjumeau (91)

(Solutions FAST)

Solutions dédiées au fonctionnement interne des collectivités de la commune ou de l'intercommunalité :

- **FAST-Élus**, pour simplifier l'envoi et le suivi de convocations aux élus et aux assemblées, et la consultation en séance des documents associés.
- **FAST-Parapheur**, pour délivrer des signatures électroniques conformes au règlement eIDAS et créer des circuits de signatures.
- **FAST-ACTES**, pour télétransmettre de façon sécurisée des actes administratifs soumis au contrôle de légalité.
- **FAST-PubliAct**, pour publier des actes administratifs sur le site web des collectivités⁽¹⁸⁾.
- **FAST-Courrier**, plateforme de gestion centralisée et sécurisée des courriers entrants et sortants des administrés.
- **FAST-Hélios**, plateforme de dématérialisation des échanges (titres, mandats, bordereaux et pièces justificatives) entre l'ordonnateur en collectivité et le comptable public.
- **FAST-Famille**, portails dédiés aux services de l'enfance/petite enfance permettant de gérer les affaires périscolaires, extrascolaires et l'accueil en crèche.

¹⁷. Obligation de dématérialisation de la publication des actes sur le site web des collectivités.

¹⁸. Décret du 7 octobre 2021.

Je sécurise les systèmes informatiques et les données

La donnée est un enjeu clé qu'il convient de protéger. Il est désormais indispensable pour les collectivités d'assurer la sécurité de leur système d'information. Dcoposte vous accompagne avec des solutions et des services de cybersécurité et de sauvegarde sécurisée des données.

94 % des collectivités se disent menacées par des cyberattaques en 2023⁽¹⁹⁾.

ANTICIPER ET SE PROTÉGER DES CYBERATTQUES

(Pack Cyber)

Anticiper la menace, se préparer aux risques, se protéger en déployant les solutions adéquates, organiser la réaction pour contenir la menace en cas d'attaque... Avec le Pack Cyber, Dcoposte propose la première offre de cybersécurité complète et clés en main spécialement adaptée aux collectivités et se positionne en point d'entrée unique : accompagnement, déploiement des solutions, support...

En complément du Pack Cyber, un service de conseil en cybersécurité est proposé pour définir une stratégie de maîtrise des risques avec des prestations adaptées : établissement d'un plan de continuité d'activité, audits réglementaires ou mise à disposition d'un responsable sécurité des systèmes d'information (RSSI) à temps partagé.

SE DOTER D'UN CLOUD SOUVERAIN ET DE CONFIANCE

(Numspot)

Dcoposte, Dassault Systèmes, Bouygues Telecom et la Banque des Territoires se sont unis pour créer Numspot. Cette solution de cloud public, souverain et de confiance a été conçue pour répondre aux attentes des acteurs des secteurs stratégiques et sensibles⁽²⁰⁾ en quête de sécurité et de souveraineté.

- **Souveraineté des données** : data centers situés en France, traçabilité des données, vérification de l'accessibilité et de la finalité de l'utilisation des données.
- **Souveraineté opérationnelle** : assurance de continuité opérationnelle, conformité aux lois françaises et européennes.
- **Souveraineté technique** : utilisation de l'open source et des standards du marché en priorité, capacité à déplacer les données en toute autonomie sans facturation des flux sortants, facilité à connecter le système à des solutions futures.



19. Le groupe La Poste et la Banque des Territoires, « Note de conjoncture data, IA, cybersécurité dans les territoires », tendances 2023.

20. Secteur public, santé, services financiers et assurance, opérateurs d'importance vitale (OIV) et opérateurs de services essentiels (OSE).

Nos offres et nos solutions en un coup d'œil

Financer vos projets d'investissement

Besoins	Solutions	Bénéfices
Je veux investir pour développer mon territoire	Une gamme de financements ⁽²¹⁾ calibrée au plus près des besoins	Être accompagné pour trouver un financement bancaire adapté
	Prêt vert	Financer un projet en faveur de l'environnement
	Prêt social	Financer un projet social
J'ai besoin d'être accompagné pour l'obtention de subventions	Subzen	Être accompagné pour l'obtention de subventions d'investissement
Je souhaite être informé sur les tendances et les actualités des finances locales	Études financières	Bénéficier d'une expertise sur les finances locales

Soutenir la transition territoriale

Besoins	Solutions	Bénéfices
J'encourage la logistique de proximité	Log'issimo	Bénéficier d'une logistique du premier et du dernier km personnalisée
J'ai besoin de diagnostiquer, monitorer mon territoire	Tableau de classement des voies	Identifier toutes les voies communales
	Aide à la dénomination et à la numérotation des voies	Nommer/numéroter toutes les voies communales
	Signalétique	Fiabiliser et rendre visible l'adressage
	Audit de la voirie, des pistes cyclables et du mobilier urbain	Mesurer et capter les données du territoire
	Mesure de la qualité de l'air et de la couverture mobile	
J'implique les habitants dans les décisions publiques	Concertation citoyenne	Donner la parole aux habitants
	Proxi Contact	Communiquer au plus proche des administrés

²¹. Offres soumises à conditions. Sous réserve d'étude et d'acceptation définitive du dossier par La Banque Postale.

Accompagner la transition **démographique** et **sociale**

Besoins	Solutions	Bénéfices
Je veux identifier les fragilités sociales	Proxi Vigie Cohesio	Lutter contre l'isolement
	Proxi Vigie canicule et grand froid	Faire de la prévention
Je veux faciliter le bien-vieillir à domicile	Veiller sur mes parents	Sécuriser le maintien à domicile
	Petits plats portés	Livrer des plats équilibrés
	Mes médicaments chez moi	Livrer des médicaments
Je veux encourager le lien social	Ardoiz	Faciliter l'accès au numérique des seniors
	Résidences services seniors	Faciliter le logement des seniors en centre-ville

Accélérer la transition **écologique** et **énergétique**

Besoins	Solutions	Bénéfices
Je développe le tri, le recyclage et le réemploi	Sensibilisation aux écogestes	Encourager le tri des déchets
	Recygo	Répondre aux enjeux de tri sélectif des déchets
	Reconditionnement et réemploi	Favoriser les équipements reconditionnés et le réemploi
J'agis pour la rénovation énergétique des bâtiments	Reno CEE	Optimiser le financement des travaux de rénovation énergétique
	Audit Sobre Énergie	Identifier les bâtiments énergivores pour orienter les actions à mener
Je veux sensibiliser les citoyens aux enjeux environnementaux	Action Habitat	Inciter les particuliers à agir en faveur de la sobriété énergétique et de l'environnement

Faciliter la transition **numérique**

Besoins	Solutions	Bénéfices
Je souhaite mettre le numérique au service de tous	PRONOTE et ENEJ	Simplifier et sécuriser la vie scolaire
	Gestion de la relation citoyen (GRC)	Faciliter les démarches en ligne
Je veux faciliter le travail de mes équipes	Maileva	Dématérialiser les processus et les envois de documents
	Solutions FAST	
Je sécurise les systèmes informatiques et les données	Pack Cyber	Anticiper et se protéger des cyberattaques
	Numspot	Se doter d'un cloud souverain et de confiance

DIRECTION DE LA COMMUNICATION
9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA
75757 PARIS CEDEX 15
TÉL. : +33 (0)1 55 44 00 00
www.lapostegroupe.com



La Poste - SA au capital de 5 857 785 892 euros - 356 000 000 RCS PARIS - siège social : 9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA - 75015 PARIS. La Banque Postale - SA à direction et conseil de surveillance - capital social 6 585 350 218 euros - siège social et adresse postale : 115 RUE DE SEVRES 75275 PARIS CEDEX 06 - RCS Paris 421100645 - ORIAS 07 023 424. Crédits photo : couverture : @laposte.fr - p. 4 ; @Arnaud Finistre, @PierreCarton, @Thinlay Silva-Vincent - p. 6 ; @AdobeStock - p. 7 ; @laposte.fr - p. 8 ; @AdobeStock - p. 9 ; @Eric Huynh - p. 10 ; Peñair - @AdobeStock - p. 12 ; @laposte.fr - p. 13 ; @AdobeStock - p. 14 ; Yuni Arcus @www.PeopleImages.com - p. 15 ; @Eric Huynh - p. 17 ; Baptise Deschamps Photographie - p. 18 ; Antonio Gaudencio @Freepik.com - p. 20 ; Andor Bujdoso @AdobeStock - p. 23 ; Irina Belcikova @MeningeNuotrauka.lt - p. 24 ; @AdobeStock - p. 25 ; @AdobeStock. Conception graphique : Character. Ce document est imprimé sur du papier issu de sources responsables. Octobre 2024.

