

MOTS-CLÉS

PRÉSENCE VERTE

Créé par la MSA il y a près de 40 ans, avec 145 000 abonnés le groupe Présence Verte est le premier opérateur de téléassistance aux particuliers en France. La téléassistance participe à l'offre de services aux personnes développée par le régime agricole pour les populations en milieu rural. Présence Verte ne cesse d'innover et d'élargir sa gamme de prestations, au service de tous les publics, particuliers et professionnels.



Téléassistance au particulier : « au domicile », « mobile » ou « connectée », la gamme Présence Verte offre une solution pour chaque situation individuelle.

Mise à jour : juin 2025

ENJEU

Comment Présence Verte s'inscrit dans l'offre de services MSA ?

Depuis l'origine, Présence Verte répond à la demande des personnes vieillissantes de rester vivre à domicile.

Cette offre initiale s'appuie sur une innovation technologique constante et s'élargit aux établissements collectifs ainsi qu'aux travailleurs isolés.

Présence Verte est l'un des services aux personnes initiés par la MSA dans le prolongement de son action sanitaire et sociale. A ce titre, l'Association nationale Présence Verte adhère volontairement à la Fédération nationale de l'offre de services (Fnos) qui anime le réseau des autres associations de services du Groupe MSA. Les élus du régime agricole s'impliquent fortement dans le pilotage des 25 associations locales Présence Verte et favorisent les convergences d'action au sein du tissu partenarial local en réponse aux besoins des personnes et des professionnels.

S'agissant de la représentation professionnelle, l'Association nationale Présence Verte est membre fondateur de l'Association française de téléassistance (Afrata) et défend une conception solidaire du service apporté au plus près des personnes, avec une forte dimension de conseil, en cohérence avec les valeurs de la MSA.

L'Association nationale Présence Verte est également administratrice de la Fédération du service aux particuliers (Fesp) pour porter la téléassistance au cœur des débats publics relatifs aux problématiques du grand âge.

Forte de sa haute performance technologique, du maillage de ses 25 associations locales et 350 conseillers, ainsi que de son inscription dans le tissu associatif local, Présence Verte agit en proximité des populations, notamment fragiles et isolées.

Côté pouvoirs publics :

Le groupe de téléassistance Présence Verte s'inscrit dans les politiques publiques gouvernementales du « Bien vieillir » et est associé aux commissions de concertation.



L'essentiel & plus encore

PREUVES À L'APPUI

Doté d'une puissante centrale d'écoute répartie sur quatre plateaux (plus de 75 opérateurs en relai 24 heures sur 24), le service de téléassistance Présence Verte s'adresse à trois publics : les particuliers, les établissements collectifs, les travailleurs isolés.

L'offre de téléassistance aux personnes

Selon les besoins des personnes, trois solutions sont proposées : téléassistance à domicile pour relier l'abonné à un réseau de proches et aux services d'urgence ; téléassistance mobile pour être secouru via la géolocalisation en cas de besoin ; téléassistance connectée pour communiquer facilement avec ses proches, en plus de la sécurité. Avec un taux de satisfaction déclaré de 99,7 %, les bénéficiaires plébiscitent le service !

La téléassistance en établissement collectif

Conformément à la loi d'adaptation de la société au vieillissement, les résidences autonomie, résidences services et Ehpad ont l'obligation de donner aux résidents l'accès à un dispositif de sécurité 24 heures sur 24. Suivant la configuration de l'établissement et l'organisation du personnel, Présence Verte étudie et met en place un dispositif sur mesure de mise en relation entre les résidents et l'équipe qui en prend soin.

Présence Verte sécurité : le travailleur isolé

Du gardiennage en ville au bûcheronnage en forêt, chaque métier présente ses spécificités. C'est pourquoi les conseillers techniques Présence Verte sécurité proposent une étude préalable afin de déterminer la solution la plus adaptée. La gamme de produits de haute technologie et les services d'écoute et d'assistance associés répondent à un large éventail de situations et risques professionnels.



Téléassistance aux professionnels : sécurisation des travailleurs en situation d'isolement, pouvant être confrontés à des risques pour leur santé.

L'essentiel

Créé par la MSA il y a près de quarante ans, Présence Verte est le premier opérateur de téléassistance en France. Son action s'inscrit dans l'offre de services du régime agricole sur les territoires. A partir du maintien à domicile des personnes âgées, son innovation technologique et l'extension des prestations permettent de répondre aux besoins de mobilité des personnes, de la vie en établissement ainsi que de sécuriser les travailleurs isolés.

En chiffres



145 000
abonnés
dans toute la France



1,9 million
d'alarmes traitées chaque
année par la centrale
d'écoute



99,4 %
de taux de satisfaction
utilisateurs