



OFFRE CAMPAGNOL

Simplifier l'accès aux services publics en ligne











L'AMRF, expert du milieu rural et fournisseur de sites Internet, et La Poste, spécialiste de la Gestion Relation Citoyen (GRC) et des collectivités, s'associent et vous proposent de :

-  Doter votre commune d'une vitrine sur Internet pour valoriser votre action publique, au niveau communal, intercommunal, départemental...
-  Faciliter l'accès à l'information et aux services par vos administrés.

UN SITE WEB DERNIÈRE GÉNÉRATION, VITRINE DE VOTRE COMMUNE ET PORTAIL D'ENTRÉE DES SERVICES PUBLICS

Tarif Adhérent
site complet
Moins de
19€/mois
(soit 220€/an)

Ses avantages :

-  Simplicité d'utilisation
-  Affichage optimisé pour consultation sur smartphone et tablette
-  Personnalisation des fonctionnalités
-  Gestion de nom de domaine et d'adresses mail
-  Hébergement sécurisé en France
-  Conformité avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)
-  Support technique : documentation, formation, assistance par téléphone et par mail
-  + des fonctionnalités GRC® issues du partenariat avec La Poste
 - Saisine par Voie Electronique (SVE) en réponse à l'obligation légale
 - Un premier téléservice (formulaire de demande de copie d'acte d'état-civil)

Pour aller plus loin : offre Campagnol Gestion Relation Citoyen® (GRC)

En couplant votre site **Campagnol** (ou autre site) à la plateforme de services **GRC®**, vous améliorez votre relation avec vos administrés au quotidien en leur donnant accès à tous les services publics (communaux, intercommunaux, départementaux...) :

- ✓ **vous centralisez l'ensemble de vos échanges avec vos administrés** grâce la gestion multicanal des demandes (vos administrés accèdent à leur mairie par tous les canaux de communication possibles : site web, mail, SMS, courrier, guichet).
- ✓ **vous proposez des téléservices à vos citoyens** et valorisez vos politiques publiques (enfance/famille, commerce, culture, environnement), gérées au niveau communal, intercommunal, départemental...
- ✓ **vous respectez vos obligations réglementaires** : Saisine par Voie Electronique (SVE), Silence Vaut Acceptation (SVA) et Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Quels bénéfices ?

Pour vos administrés

Effectuer en ligne n'importe quand et depuis n'importe quel équipement (ordinateur, tablette, mobile) toutes leurs demandes et démarches et suivre leur état d'avancement.

Pour vous, élus

Porter la transformation numérique de votre territoire, piloter efficacement l'ensemble de vos politiques publiques et établir une relation de proximité avec vos administrés.

Pour vos agents

Suivre et traiter toutes les demandes et démarches des administrés, quel que soit le canal (site web, mail, SMS, courrier, guichet), grâce à une interface dédiée et unique.

Comment ça marche ?

1 Un trousseau numérique

Chacun de vos administrés dispose :

- **d'un Compte Citoyen® unique** pour accéder aux services de votre commune et de votre intercommunalité, si cette dernière souscrit également à la plateforme GRC® ;
- **d'une Identité Numérique** pour s'authentifier et accéder à vos services et à tous les autres services publics sans reconnexion (CAF, Pôle emploi, Impôts, Ameli...);
- **d'un coffre-fort numérique personnel**, nécessaire à la réalisation de démarches en ligne, pour stocker et gérer tous ses documents personnels en toute sécurité (ex : justificatif de domicile).



2 Un bouquet de téléservices

Toutes les démarches administratives des citoyens peuvent être dématérialisées et effectuées en ligne grâce à des formulaires spécifiques : demande d'actes d'état civil, signalement, paiement de la cantine scolaire...



Vous disposez en outre d'un outil pour créer vos propres formulaires.

3 Des modules de gestion spécifiques

GRC RENDEZ-VOUS® : prise de RDV en ligne (renouvellement de pièces d'identité...)

GRC DIFFUSION® : diffusion par SMS et mail de bulletins d'information municipaux (événements culturels, alertes météorologiques...)

GRC DATA® : gestion des données publiques pour informer les habitants (localisation et horaires d'ouverture/fermeture des équipements publics, des commerçants...)

4 Les informations et actualités de la commune

5 Une application mobile personnalisable, couplée au portail

Contact et renseignements :

Tél : 04 26 78 05 59 - Mail : assistance@campagnol.fr